

FORDERUNGEN



bdeu
Energie. Wasser. Leben.

FACHTAGUNG ENERGIE UND WASSER

Der Branchentreff für
Forderungsmanager!

Forderungsmanagement 2023

19. bis 20. September 2023, Essen und per Livestream

Themen

- › Rechtsentwicklungen: Forderungsmanagement in der Energiekrise
- › Kundeninsolvenzen: Umgang mit Schuldern in der vorläufigen Insolvenz
- › Praxisberichte: Erfahrungen mit Liefersperre und Abwendungsvereinbarung
- › Sperren / Entsperren: Sperrprozesse richtig koordinieren
- › Digitale Zahlverfahren und Forderungssicherung
- › Kosteneffizienz durch Automatisierung
- › Cybersicherheit 2023: Aktuelle Gefahren für EVU
- › Kundenkommunikation und Service: Erfolg durch individuelle Ansprache

Referenten

Ines Ballmann, imug - Beratungsgesellschaft für sozial-ökologische Innovationen mbH, Hannover
RA Jens Blaffert, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hamburg
Lisa Fröhlich, Link 11 GmbH, Frankfurt am Main
RA Dr. Lars Gerke, Energie Südbayern GmbH, München
Georg Heck, Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH, Lübeck
Olaf Jobmann, Vattenfall Europe Sales GmbH, Hamburg
Christl Lang, Campus-EW GmbH, Aachen

Torsten Schuster, Aareal Bank AG
Philipp Steltemeier, Produktvertrieb, DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
RA Lutz Paschen, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin
Marcus Paulus, lekker Energie GmbH, Heinsberg
Dr. Rolf Rahm, ECOVIS ERP Rechtsanwälte, Berlin
RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

www.essociation.de/event/220265

essociation
Gemeinsam. Mehr Wissen.

Zum 20. Mal trifft sich die Energie- und Wasserbranche, um sich über aktuelle Fragen des Forderungsmanagements zu informieren und auszutauschen. Renommierte Juristen berichten über den aktuellen Stand rechtlicher Entwicklungen und die daraus resultierenden Anforderungen an EVU. Fachkollegen aus der Branche stellen praktikable Lösungswege für die Herausforderungen durch die Energiepreiskrise vor und geben alltagstaugliche Tipps für Ihre Arbeit im Forderungsmanagement.

Diskutieren Sie mit den Referenten und Teilnehmern über Ihre Erfahrungen mit Liefersperre und Abwendungsvereinbarung. Informieren Sie sich über aktuelle Rechtsfragen und Umsetzungen in der Praxis. Sie erhalten eine Übersicht zur Entwicklung von Kundeninsolvenzen und Handlungsempfehlungen für den Umgang mit Schuldern im vorläufigen Insolvenzverfahren. Bei den Praxisvorträgen liegt der Fokus auf der Prozessoptimierung durch digitale Lösungen.

Beispiele zur Steigerung der Kosteneffizienz werden durch digitale Zahlverfahren und Automatisierung der Sperrprozesse aufgezeigt. Auch werden wichtige Fragen zur Cybersicherheit für EVU erörtert. Sie erfahren, wie Kundenzufriedenheit und die sensible Ansprache Ihrer Kunden zur erfolgreichen Forderungssicherung beitragen. Nach den Vorträgen haben Sie die Gelegenheit, individuelle Fragen an verschiedenen Thematischen zu stellen.

Zusammen mit dem Ausstellungsbereich bietet Ihnen die Tagung eine ideale Plattform zum Informations- und Erfahrungsaustausch mit Kollegen und Dienstleistern aus der Branche. Nutzen Sie auch dieses Jahr wieder diese einmalige Chance!

Sie treffen auf der Tagung

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen

- › Forderungsmanagement, Mahnwesen, Inkasso
- › Abrechnung/Billing
- › Call Center, Kundenbetreuung/Kundencenter
- › Debitorenbuchhaltung
- › Vertragsrecht und Vertrieb



Infoline

T 030.28 44 94-242

Projektleitung: Cornelia Werner
Projektkoordination: Ellen Mieth

T 030.28 4494-201

ellen.mieth@ew-online.de

Ausstellung/Sponsoring

Bei Interesse an einem Ausstellungsstand oder einem Sponsoringpaket, schreiben Sie uns eine Mail an ausstellung@ew-online.de

Kontakt: Viola Otto

T 069.710 4687-553

Ihr persönlicher Nutzen

Qualität und Zeitersparnis für Sie

- › Direkter Kontakt mit Fach- und Branchenkollegen
- › Anspruchsvoller Informations- und Erfahrungsaustausch
- › Umfangreicher Ausstellungsbereich = mit Dienstleistern vor Ort kommunizieren

Lernen von anderen

- › Erfahrene Referenten aus der Branche
- › Zahlreiche Praxisberichte aus Energie- und Wasserunternehmen

Eigene Fragen und Probleme klären

- › Genügend Zeit, um mit Referenten und Teilnehmern in Austausch zu treten
- › Angenehme Atmosphäre, um in Kontakt zu treten

Konkrete Tipps für den erfolgreichen Kundenkontakt

Wir danken unseren Medienpartnern





Programm – Dienstag, 19. September 2023

9.30 Uhr

Check-in und Begrüßungskaffee

Tagungsleitung und Moderation:

RA Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertragsrecht,
BDEW Bundesverband der Energie- und
Wasserwirtschaft e.V., Berlin

10.00 Uhr

Forderungsmanagement in der Energiepreiskrise

- › Energiepolitische Rahmenbedingungen und Rechtsentwicklungen im Forderungsmanagement
- › Liefersperre in Zeiten der Energiepreiskrise (§ 118b EnWG, § 19 NAV/NDAV)
- › Hinweise aus der Rechtsprechung 2022/23
Carsten Wesche

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

11.00 Uhr

Kaffeepause in der Ausstellung

Forderungsmanagement und Liefersperre

11.30 Uhr

Umsetzung aktueller Rechtsfragen zur Liefersperre

- › Sperrprozesse richtig koordinieren
- › Pragmatischer Umgang mit der Abwendungsvereinbarung
- › Vermeidung rechtlicher Stolperfallen

RA Jens Blaffert, Rechtsanwalt, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hamburg

Olaf Jobmann, Head of Claims Management,
Vattenfall Europe Sales GmbH, Hamburg

12.00 Uhr

Praxisbericht I – Die „neue Liefersperre“ nach der GVV-Reform in der Praxis

- › Sperrankündigung vs. Sperrtermin nach MaKo 2022
- › Erfahrungen mit der Abwendungsvereinbarung
- › Zusammenarbeit mit örtlichen Einrichtungen („runde Tische“)

Georg Heck, Leiter Forderungsmanagement,
Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH, Lübeck

12.45 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen in der Ausstellung

Forderungsmanagement und Insolvenzverfahren

14.00 Uhr

Umgang mit Schuldern im vorläufigen Insolvenzverfahren

- › Beteiligte in der vorläufigen Insolvenz und ihre Haftung
- › Absicherung gegen Ausfall- und Anfechtungsrisiken
- › Besonderheiten bei Verfahren in Eigenverwaltung

RA Lutz Paschen, Gründungspartner, PASCHEN
Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin

14.30 Uhr

Entwicklung von Kundeninsolvenzen aus Sicht von Energielieferanten und Netzbetreibern

- › Aktuelle BGH-Rechtsprechungen in der Praxis
- › Begründung insolvenzfester Forderungen von EVU und im Netzbetrieb
- › Handlungsbedarf von Energielieferanten und Netzbetreibern im Fall einer Insolvenz des jeweils anderen

RA Dr. Lars Gerke, Stabsstellenleiter Recht und Konzessionen, Energie Südbayern GmbH, München

15.00 Uhr

Kaffeepause + Thementische in der Ausstellung

Thementische

Thementisch 1: Praxis Liefersperre

RA Jens A. Blaffert, Olaf Jobmann

Thementisch 2: Praxis Abwendungsvereinbarung

Georg Heck

Thementisch 3: Insolvenzrecht

RA Lutz Paschen

Thementisch 4: Kundeninsolvenzen

RA Dr. Lars Gerke

15.45 Uhr

Typische Kundenwidersprüche – Einblicke in die gerichtliche Praxis

RA Dr. Rolf Rahm, Rechtsanwalt, ECOVIS ERP
Rechtsanwälte, Berlin

16.30 Uhr

Ende des ersten Tages



Abendveranstaltung am 19. September 2023

Zur Feier des 20. Jubiläums der BDEW Fachtagung entdecken wir gemeinsam die Geschichte des „Ruhrpotts“: Eine Führung in der Zeche Zollverein lässt Sie das berühmte Industriedenkmal und UNESCO-Weltwerbe hautnah erleben. Beim anschließenden Abendessen im Borbecker Brauhaus „Dampfe“ lassen wir den Tag im ältesten Stadtteil Essens gemütlich ausklingen.

- 17.00 Uhr **Bus-Shuttle vom Tagungshotel Webers im Ruhrturm zur Zeche Zollverein**
- 19.00 Uhr **Weiterfahrt zum Borbecker Brauhaus „Dampfe“**
- 19.30 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

Adressen: **Zeche Zollverein**
Gelsenkirchener Str. 181,
45309 Essen
Dampfe - Das Borbecker Brauhaus
Heinrich-Brauns-Straße 9-15,
45355 Essen

Aussteller und Partner



Programm – Mittwoch, 20. September 2023

Tagungsleitung und Moderation:

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

9.00 Uhr

Zusammenfassung des ersten Tages durch den Tagungsleiter

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Prozessoptimierung und Kundenkommunikation

9.10 Uhr

Blickwechsel – Wie zufrieden sind Kunden mit der Servicequalität im Forderungsmanagement?

- › Aktuelle Trends und Entwicklungen
- › Ergebnisse aus dem imug BDEW-Servicemonitor 2022
- › Umgang mit Herausforderungen/Marktentwicklungen – Empfehlungen für die Praxis

Ines Ballmann, Researcherin | Beraterin, imug - Beratungsgesellschaft für sozial-ökologische Innovationen mbH, Hannover

9.40 Uhr

Praxisbericht II – Umgang mit typischen Kundenwidersprüchen

- › Häufige Kundenwidersprüche bei Rechnung, Mahnung und Sperrung
- › Exkurs in die Praxis: Erfahrung mit der Abwendungsvereinbarung in Bezug auf Sperrprozesse
- › Vermeidung von Kundenwidersprüchen – Öfter mal den Kunden kontaktieren
- › Kundenfeedback als Chance zur Prozessoptimierung

Marcus Paulus, lekker Energie GmbH, Heinsberg

10.10 Uhr

Praxisbericht III – Digitalisierung im Forderungsmanagement

- › Vorteile und Funktionsumfang der digitalen Zahlungsplattform „Areal Exchange & Payment Platform“ (AEPP)
- › Vorteile und Funktionsumfang der nahtlosen SAP Integration „DSC Payment Integration“
- › Projektbericht der WSW Energie & Wasser AG Wuppertal

Torsten Schuster, Director Banking & Digital Solutions Key Accounts, Aareal Bank AG

Philipp Steltemeier, Produktvertrieb, DSC Unternehmensberatung und Software GmbH

Pasquale Martic, Leiter Service (21/12), WSW Energie & Wasser AG, Wuppertal

10.40 Uhr

Kaffeepause und Thementische in der Ausstellung

Thementische

Thementisch 1: Service im Kundenmanagement

Ines Ballmann

Thementisch 2: Praxis Kundenwidersprüche

Marcus Paulus

Thementisch 3: Digitale Zahlungsplattform

Torsten Schuster, Philipp Steltemeier, Pasquale Martic

Thementisch 4: Cybersicherheit

Lisa Fröhlich

11.15 Uhr

Digitale Lösungen zur Durchsetzung von Forderungen

- › Neue digitale Zahlungsmöglichkeiten für Energiekunden
- › Sichtweise Anbieter vs. EVU: Wie läuft es in der Praxis?
- › Sensible Kundenansprache in Zeiten der Digitalisierung

N.N.

11.45 Uhr

Dreh- und Angelpunkt Cyber-Sicherheit 2023 – welche Gefahren bestehen für EVU

- › Übersicht aktueller Cyber-Bedrohungen – von DDoS-Attacken bis Ransomware
- › Auswirkungen von Sicherheitslücken an praxisnahen Beispielen, z. B. Kundenportale
- › Was gehört zum Basisfundament der Cyber-Sicherheit?

Lisa Fröhlich, PR & Content Managerin, Link11 GmbH, Frankfurt am Main

12.15 Uhr

Der Ton macht die Musik – Der richtige Umgang mit säumigen Kunden

- › Kunden individuell erreichen
- › Den richtigen Ton und klare Absprachen treffen
- › Locker und elegant zum Ziel kommen!

Christl Lang, Weiterbildungspartnerin für Persönlichkeitsentwicklung, Campus-EW GmbH, Aachen

13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen und Veranstaltungsende

FACHTAGUNG ENERGIE UND WASSER

Forderungsmanagement 2023

19. bis 20. September 2023, Essen und per Livestream

Jetzt online
anmelden!

**Nehmen Sie vor Ort in Essen teil oder
digital per Livestream!**

Veranstaltungsort

Ruhrurm Business GmbH
Huttopstraße 60
45138 Essen
T 0201 170030
info@ruhrurm.de
ruhrurm.de

Übernachtung

Wir haben für Sie ein Zimmerkontingent in Webers Hotel reserviert, das der Tagunglocation direkt angeschlossen ist: Webers – das Hotel im Ruhrurm
Huttopstraße 60
45138 Essen
T 0201.17003300
info@webershotel.de
www.pottmomente.de

Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen.
Stichwort: „EW Medien – 230168“

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Bismarckstraße 33, 10625 Berlin
anmeldung@essociation.de
www.essociation.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.,
Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner BDEW: Carsten Wesche
carsten.wesche@bdew.de

Konditionen

Teilnehmerbeitrag

€ 1.220,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.855,- für Nicht-Mitglieder

Teilnahmebeitrag Livestream

€ 1.105,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.735,- für Nicht-Mitglieder

Bei Absagen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie 100% erstattet, bei allen späteren Absagen werden 100% des Teilnahmebetrags fällig.

Eingeschlossene Leistungen

- › Teilnahme an den Fachvorträgen
- › Mittagessen, Getränke- und Pausenbewirtung (nur bei vor Ort Teilnahme)
- › Digitale Tagungsunterlagen
- › Teilnahme an der Abendveranstaltung (nur bei vor Ort Teilnahme)

Die Übernachtungs- und Reisekosten sind nicht inbegriffen.

Ihre Ansprechpartner

Projektleiterin: Cornelia Werner
Projektassistentin: Ellen Mieth
T 030.284494-201
ellen.mieth@ew-online.de

Anmeldung

→ www.essociation.de/event/220265

