

Fachtagung Energie und Wasser

# Forderungsmanagement 2020

23. bis 24. Juni 2020, Bremen

Der Branchentreff für  
Forderungsmanager!

# Forderungen

## Themen

- Auswirkungen der **EU-Restrukturierungsrichtlinie**
- Effizienter Umgang mit **Kundeninsolvenzen**
- Erfolgreiche **Zwangsvollstreckung** in der Praxis
- **Liefersperren** vermeiden – **Sperrprozesse** optimieren!
- Forderungen erfolgreich realisieren – **gerichtlich** und **außergerichtlich!**
- **Prozessoptimierung** durch **Automatisierung?**
- Mit neuen **Zahlungsmöglichkeiten** Forderungen sichern und Kunden binden
- Den Kunden **besser einschätzen** lernen – und richtig ansprechen!

## Referenten

**RA Jens A. Blaffert**, KSP Kanzlei Dr. Seegers,  
Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH,  
Hamburg

**André Breimann**, Arvato Financial Solutions, Verl

**Anja Bunse**, Stadtwerke Altena GmbH

**Jens Donath**, TEAG Thüringer Energie AG, Erfurt

**RA Dr. Lars Gerke**, Energie Südbayern GmbH,  
München

**Olaf Jobmann**, Vattenfall Europe Sales GmbH,  
Hamburg

**André Jumpertz**, EnergieRevolve GmbH, Düren

**Simone Küch**, E.ON Energie Kundenservice GmbH,  
Wunstorf

**Christl Lang**, Campus-EW GmbH, Aachen

**Nadine-Maria Merkel**, STP Informationstechnologie  
Schweiz AG, Karlsruhe

**RA Lutz Paschen**, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH,  
Berlin

**RA Dr. Rolf Rahm**, Ecovis ERP Rechtsanwälte, Berlin

**Thomas Schürmann**, ehemals DEW 21, Dortmund

**Sebastian Seifert**, Cash Payment Solutions GmbH,  
Berlin

**Gabriele Waldschmidt**, Sprockhövel

**RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der  
Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

**Melito van der Ende**, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden

Mit freundlicher Unterstützung durch

## Dienstag, 23. Juni 2020

**9.30 Uhr** Check-in und Begrüßungskaffee

**Moderation:** **RA Carsten Wesche**, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

**10.00 Uhr** **Aktuelle Entwicklungen im Forderungsmanagement**

- Gesetz zur Verbesserung des Verbraucherschutzes im Inkassorecht
- Zahlungsverzug – Mahngebühren und Schadensersatz
- Aktuelle Rechtsprechung im Forderungsmanagement

**RA Carsten Wesche**, BDEW e.V., Berlin



**11.00 Uhr** **Kaffeepause**

### Kundeninsolvenzen

**11.30 Uhr** **EU–Restrukturierungsrichtlinie: Aktueller Stand der Umsetzung in nationales Recht**

- Restschuldbefreiung – Wie Versorgungsunternehmen von der Verkürzung der Fristen betroffen sind
- Vorinsolvenzliches Sanierungsverfahren – Chancen und Risiken für Versorgungsunternehmen
- Verfahrensrechtliche Änderungen

**RA Lutz Paschen**, Gründungs- und Managing Partner, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin

**12.15 Uhr** **Praxisbeispiel I: Kundeninsolvenzen: Mit einem blauen Auge davonkommen, aber wie?**

- Erfolgreiche Prävention: Insolvenzanfechtungen vermeiden und abwehren!
- Lehren aus anderen Insolvenzverfahren
- Praxiserfahrungen mit dem neuen Recht zur Anfechtung

**RA Dr. Lars Gerke**, Leitung Stabsstelle Recht und Konzessionen, Energie Südbayern GmbH, München

**13.00 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**

**14.00 Uhr** **Praxisbeispiel II: Neue Insolvenzen ohne Aufwand erkennen und überwachen**

- Frühzeitige Information über Insolvenzen Ihrer Kunden
- Insolvenzen effizient bearbeiten – alle Informationen auf einen Klick
- Präventiv Kunden auf Insolvenzsachverhalte prüfen
- Statistikaufgaben – auf Wunsch delegieren

**Thomas Schürmann**, ehemals DEW 21, Dortmund / **Nadine-Maria Merkel**, Team Manager Inside Sales, STP Informationstechnologie Schweiz AG, Karlsruhe

### Inkasso/Realisierung von Forderungen

**14.30 Uhr** **Tipps und Tricks in der Zwangsvollstreckung**

- Zwangsvollstreckung beginnt bereits im Erkenntnisverfahren
- Gerichtsvollziehvollstreckung: Dem Schuldner einen Schritt voraus
- Pfändungs- und Überweisungsbeschluss: keine 08/15-Vollstreckung mehr

**Gabriele Waldschmidt**, Rechtsfachwirtin, Sprockhövel

**15.15 Uhr** **Thematische in der Kaffeepause**

**Thematisch 1:** Sanierungs- und Restschuldbefreiungsverfahren – Lutz Paschen

**Thematisch 2:** Kundeninsolvenzen in der Praxis – RA Lars Gerke

**Thematisch 3:** Effiziente Bearbeitung von Insolvenzsachverhalten –  
Thomas Schürmann / Nadine-Maria Merkel

**Thematisch 4:** Zwangsvollstreckung – Gabriele Waldschmidt

## Gerichtliche und außergerichtliche Realisierung von Forderungen

- 16.00 Uhr**      **Liefersperren vermeiden – Sperrprozesse optimieren**
- Konsequenter Sperrprozess auch außerhalb der Grundversorgung
  - Vermeidung von Liefersperren durch adressatengerechte Ansprache
  - Lösungsorientierter Kundenumgang in jedem Stadium des Sperrprozesses
  - Eskalationswirkung nutzen, Forderungen realisieren und Schaden abwenden
  - Die wirtschaftliche Zählerzutrittsklage als „Ultima Ratio“ – ein kleiner Abriss aus der Rechtsprechung
- RA Jens A. Blaffert**, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hamburg
- 16.30 Uhr**      **Gerichtliche Zahlungsklagen – Gute Vorbereitung ist die halbe Miete**
- Neueste Rechtsprechung
  - Mit der richtigen Prozessstrategie vor Gericht
  - Alle entscheidungsrelevanten Unterlagen im Gepäck
  - Mögliche Fallkonstellationen: Gewappnet für alle Fälle
- RA Dr. Rolf Rahm**, Ecovis ERP Rechtsanwälte, Berlin
- 17.15 Uhr**      **Ende des ersten Tages**

### Abendveranstaltung am 23. Juni 2020

Zum Ausklang des ersten Veranstaltungstages erkunden wir in kleinen Gruppen mittels **Tab-Tour** die Innenstadt Bremens. Im Traditionshaus „**Meierei am Bürgerpark**“ treffen sich alle wieder zum gemeinsamen Abendessen und geselligen Beisammensein. In entspannter Atmosphäre lassen Sie den ersten Tag Revue passieren. Nutzen Sie die Gelegenheit, neue Kontakte zu knüpfen!

- 17.45 Uhr**      **Abfahrt mit Bussen vom Hotel**
- 18.30 Uhr**      **Beginn der Tab-Tour in der Bremer Innenstadt**
- 20.00 Uhr**      **Abendessen im traditionsreichen Restaurant „Meierei“  
Bürgerpark 1, 28209 Bremen**

© Meierei Bremen

Mit freundlicher  
Unterstützung von

**COEO**  
Inkasso



## Mittwoch, 24. Juni 2020

- Moderation:**      **RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin
- 8.30 Uhr**      **Zusammenfassung des ersten Tages**  
**RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

## Erfolgreiche Lösungen aus der Praxis

- 8.45 Uhr**      **Praxisbeispiel III: Prozessoptimierung – Ansätze zur Effizienzsteigerung im Forderungsmanagement**  
**Anja Bunse**, Leiterin Recht, Stadtwerke Altena GmbH
- 9.15 Uhr**      **Praxisbeispiel IV: Gemeinsam erfolgreich im Forderungsmanagement**
- Outgesourct und doch integriert
  - Challenge accepted – Prozesse auf den Prüfstand stellen
- Simone Küch**, Vice President Claim Management, E.ON Energie Deutschland GmbH, Wunstorf  
**André Breimann**, Vice President Account Management Utilities, Arvato Financial Solutions, Verl

9.45 Uhr

**Praxisbeispiel V: Treuhänderisches Inkasso und Forderungsverkauf**

- Mehrwert und Steuerungsmechanismen
- Treuhänderisches Inkasso versus Forderungsverkauf
- Optimierung des Gesamtportfolios

**Olaf Jobmann**, Leiter Claims Management, Vattenfall Europe Sales GmbH, Hamburg

10.15 Uhr

**Thementische in der Kaffeepause**

**Thementisch 1:** Prozessoptimierung – Anja Bunse

**Thementisch 2:** Gemeinsam erfolgreich im Forderungsmanagement –  
André Breimann / Simone KÜch

**Thementisch 3:** Treuhänderisches Inkasso und Forderungsverkauf –  
Olaf Jobmann

**Thementisch 4:** Prepaidzahlungsmöglichkeiten – Melito van der Ende /  
Jens Donath / Sebastian Seifert / André Jumpertz

11.15 Uhr

**Bonitätsprüfung und Kundenqualifizierung – Neue Impulse durch Öffnung der Kontoschnittstellen**

- Zunehmende Bedeutung der Bonitäts- und Identitätsprüfung in der anonymen Online-Welt
- Kontodaten als Booster für die kundenindividuelle Risikoprüfung
- Mit der „Access-to-Account-Schnittstelle zahlungssäumige, aber zahlungswillige Kunden identifizieren und langfristig binden

**Melito van der Ende**, Principal Digital Transformation & New Business, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden

11.15 Uhr

**Praxisbeispiel VI: Neue Zahlungsmöglichkeiten – Zwei Fliegen mit einer Klappe: Forderungssicherung und Service für den Kunden**

**Jens Donath**, Bereichsleiter Forderungsmanagement, TEAG Thüringer Energie AG, Erfurt  
**Sebastian Seifert**, Cash Payment Solutions GmbH, Berlin

12.15 Uhr

**Praxisbeispiel VII: Prepaid – Mehr als eine Zahlungsmöglichkeit**

- Digital und einfach
- Mehr Transparenz und Flexibilität für den Kunden
- Erschließung neuer Kundengruppen

**André Jumpertz**, Geschäftsführer, EnergieRevolve GmbH, Düren

12.45 Uhr

**Der Ton macht die Musik – Der richtige Umgang mit säumigen Kunden**

- Kunden individuell erkennen und erreichen
- Den richtigen Ton und klare Absprachen treffen
- Locker und elegant zum Ziel kommen!

**Christl Lang**, Weiterbildungspartnerin für Persönlichkeitsentwicklung, Campus-EW GmbH, Aachen

13.30 Uhr

**Abschlussdiskussion**

13.45 Uhr

**Mittagessen und Veranstaltungsende**



# Kurzbeschreibung

## Zum Thema

Bereits zum **17. Mal** trifft sich die Energie- und Wasserbranche, um sich über **aktuelle Fragen** des Forderungsmanagements zu informieren und auszutauschen. Renommierte Juristen berichten über den aktuellen Stand **rechtlicher Entwicklungen** und die daraus resultierenden Anforderungen an EVUs. Fachkollegen aus der Branche stellen **praktikable Lösungswege** für ein effektives und effizientes Forderungsmanagement vor und geben **alltagstaugliche Tipps** für Ihre Arbeit.

Sie erfahren, womit Sie nach der Umsetzung der **EU-Restrukturierungsrichtlinie** in nationales Recht rechnen müssen. Sie erhalten Tipps und Tricks beim Umgang mit **Kundeninsolvenzen** und in der **Zwangsvollstreckung**. Lassen Sie sich außerdem fit machen für die **gerichtliche** und **außergerichtliche Realisierung** Ihrer Forderungen. Nach den Vorträgen haben Sie die Gelegenheit, **individuelle Fragen** an verschiedenen **Thementischen** zu diskutieren. Seien Sie außerdem gespannt auf Themen wie **Prozessoptimierung** und **Automatisierung**, **Treuhänderisches Inkasso** und **Forderungsverkauf** sowie die Vorteile **neuer Zahlungsmöglichkeiten**. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihre Kunden individuell erkennen und ansprechen. So kommen Sie locker und elegant an Ihr Ziel!

Zusammen mit dem **Ausstellungsbereich** bietet Ihnen die Tagung eine ideale Plattform zum Informations- und **Erfahrungsaustausch** mit Kollegen und Dienstleistern aus der Branche. Nutzen Sie auch dieses Jahr wieder diese einmalige Chance!

## Wen Sie auf der Tagung treffen

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen Abrechnung / Billing, Call Center, Debitorenbuchhaltung, Forderungsmanagement, Inkasso, Kundenbetreuung / Kundencenter, Mahnwesen, Vertragsrecht und Vertrieb

### Ihr persönlicher Nutzen

#### Qualität und Zeitersparnis für Sie:

- Direkter Kontakt mit Fach- und Branchenkollegen
- Anspruchsvoller Informations- und Erfahrungsaustausch
- Umfangreicher Ausstellungsbereich = Zahlreiche Dienstleister geballt vor Ort

#### Lernen von anderen:

- Erfahrene Referenten aus der Branche
- Zahlreiche Praxisberichte aus Energie- und Wasserunternehmen

#### Eigene Fragen und Probleme klären:

- Genügend Zeit, um mit Referenten und Teilnehmern in Austausch zu treten
- Angenehme Atmosphäre, um in Kontakt zu treten

#### Konkrete Tipps für den erfolgreichen Kundenkontakt

**INFOLINE: 0 69.710 46 87-552**

#### Projektleitung:

Gabriele Becker

#### Projektkoordination:

Ellen Mieth

Telefon: 0 30.28 44 94-201

[ellen.mieth@ew-online.de](mailto:ellen.mieth@ew-online.de)



#### Ausstellung/Sponsoring

Bei Interesse an einem Ausstellungsstand oder einem Sponsoringpaket, schreiben Sie uns eine Mail an [ausstellung@ew-online.de](mailto:ausstellung@ew-online.de).

#### Medienpartner



### Folgende Unternehmen treffen Sie auf der Tagung



# Anmeldung Förderungsmanagement 2020

23. bis 24. Juni 2020, Bremen

Fax 0 69 / 7 10 46 87 – 95 52  
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?  
Telefon 0 69 / 7 10 46 87 – 552

## Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH  
Kaiserleistraße 8A  
63067 Offenbach am Main  
info@ew-online.de  
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

## In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin

## Ansprechpartner:

Carsten Wesche  
Telefon 0 30.30 01 99-1522  
carsten.wesche@bdew.de

## Anreise

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen (ab 99 Euro bundesweit für Hin- und Rückfahrt). Buchbar ist das Angebot unter [www.ew-online.de/bahn](http://www.ew-online.de/bahn)

Eine Kooperation mit 

## Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen:  
EW Medien und Kongresse GmbH,  
Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484,  
E-Mail: [werbewiderspruch@ew-online.de](mailto:werbewiderspruch@ew-online.de)

\* Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Eine Veranstaltung der



Medien und Kongresse

[www.ew-online.de](http://www.ew-online.de)

Vor- und Nachname Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Funktion

E-Mail\* Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen von ew-online.de werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet.

Unternehmen

Abteilung

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon Telefax

BDEW-Mitglied  Ja  Nein

Teilnahme Abendprogramm am 23.6.2020  Ja  Nein

\* Die Angabe der E-Mail Adresse ist freiwillig. Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

## Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ Ort

Datum Unterschrift/Stempel

## Termin und Ort

### Veranstaltungsbeginn

Dienstag, 23. Juni 2020, 10.00 Uhr

### Veranstaltungsende

Mittwoch, 24. Juni 2020, 13.45 Uhr

Anschließend gemeinsames Mittagessen

### Veranstaltungsort

ATLANTIC Hotel Galopprennbahn Bremen

Ludwig-Roselius-Allee 2

28329 Bremen

Telefon 0421/333000

[www.atlantic-hotels.de](http://www.atlantic-hotels.de)

## Konditionen

### Teilnahmebeitrag

€ 1.110,- für BDEW-Mitglieder

€ 1.600,- für Nicht-Mitglieder

(einschließlich digitaler Tagungsunterlagen, Mittag-, und Abendessen, Pausengetränken, zzgl. MwSt.). Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsberechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsberechnen wir 100 % des Teilnahmebeitrags.

### Zimmerreservierung

Wir haben im Veranstaltungshotel ein Zimmerkontingent zum Sonderpreis bis 4 Wochen vor Veranstaltungsberechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsberechnen wir 100 % des Teilnahmebeitrags.