

# 11. Forderungs- und Risikomanagement Tage

Digitalisierung & KI im Forderungsmanagement

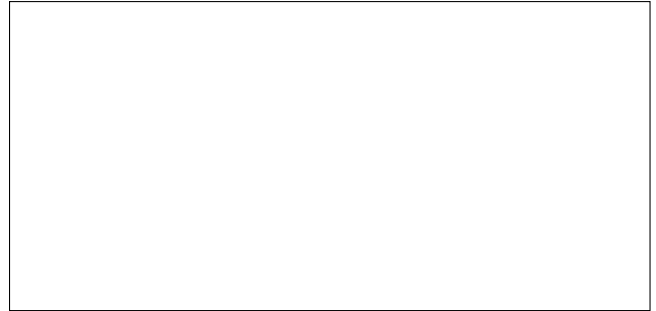


20.03.2019 | Berlin

28.03.2019 | München

11.04.2019 | Frankfurt/Main

Sparen  
Sie 50,- € bei  
Anmeldung  
bis zum  
22.02.2019!\*



## THEMEN

- ▶ Digitalisierung im Forderungsmanagement
- ▶ Die Bedeutung von Instant Payments
- ▶ Wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) im Forderungsmanagement funktioniert

Medienpartner:



Veranstalter:



**Andreas Behmenburg**  
EOS Deutschland GmbH



**Max Bense**  
collectAI GmbH



**Daniel Dörr**  
Alektum GmbH



**Ronja Ensslin**  
DriveNow GmbH & Co. KG



**Ulf Graubohm**  
collect Artificial  
Intelligence GmbH



**Lutz Paschen**  
PASCHEN Rechtsanwälte  
PartGmbH



**Christoph Ruoff**  
atriga GmbH



**Timo Seelmann**  
EOS Deutschland GmbH



**Dr. Ernst Stahl**  
ibi research an der  
Universität Regensburg



**Stephan Vila**  
Creditreform  
Boniversum GmbH

\* BITTE BEACHTEN SIE: Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich

# Sehr geehrte Damen und Herren, herzlich willkommen zu den **11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen!**

## Digitalisierung & KI im Forderungsmanagement

Die deutschen Unternehmen bereiten sich auf ein schwierigeres wirtschaftliches Umfeld vor. Was bedeutet dieser Perspektivwechsel nach Jahren des Aufschwungs für das **Forderungs- und Risikomanagement**. Die Digitalisierung der Finanzbuchhaltungen ist im vollen Gange. Wie und wo könnte Instant Payments in diesem Zusammenhang funktionieren? Alle diese Fragen wollen wir mit Ihnen auf den **11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen** diskutieren. Mit zahlreichen Praxisbeispielen wird wieder aus dem Berufsalltag berichtet und die Chancen und Möglichkeiten bei der Risikokontrolle oder bei den digitalen Abläufen erläutert.

Die **Forderungs- und Risikomanagement Tage 2019** zeigen daher, welche Möglichkeiten zur Identifikation von Risiken und zur sicheren und schnellen Realisierung Ihrer Forderungen bestehen. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen diese Herausforderungen angehen und welche Lösungsangebote es dazu gibt. Es werden Wege gezeigt, wie die anstehende Digitalisierung zu meistern ist und Unternehmen auch unter wirtschaftlichem Druck die Balance zwischen guten Kundenbeziehungen,

vertretbaren Risiken und gleichzeitigem Einsatz von IT-Systemen in der Finanzbuchhaltung ihre Ziele erreichen können.

Sie können sich an nur einem Tag und vor Ort über Lösungen, Strategien und den neuesten Trends im Bereich **Forderungs- und Risikomanagement** im Privatkundengeschäft informieren und mit Kollegen und Experten einen regen Austausch betreiben.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.



**Bernhard Klier**

Geschäftsführender Gesellschafter

**Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH**

## Wer nimmt teil:

- **Finanzen**
- **Forderungsmanagement**
- **Treasury**
- **Vertrieb**
- **Credit Management**
- **Risikomanagement**
- **Debitorenbuchhaltung**
- **Controlling**
- **Inkasso- und Mahnwesen**

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen, die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.), insbesondere die Branchen Versand- und Onlinehandel, Groß- und Einzelhandel, Telekommunikation, Energieversorgung, Banken und Versicherungen, Tourismus, Medien und Verlage.

## Sponsoren:



## Aussteller:



## Veranstaltungsort und Übernachtungsmöglichkeit

### 20. März 2019 in Berlin

InterCityHotel Berlin Hauptbahnhof  
Katharina-Paulus-Straße 5  
10557 Berlin  
[www.intercityhotel.com](http://www.intercityhotel.com)

#### Zimmerbuchung

Bis zum 20. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 109,- Euro buchen.

### 28. März 2019 in München

Hotel NH München Ost Conference Center  
Einsteinring 20  
85609 München  
[www.nh-hotels.com/hotel/nh-muenchen-ost-conference-center?gmb=new](http://www.nh-hotels.com/hotel/nh-muenchen-ost-conference-center?gmb=new)

#### Zimmerbuchung

Bis zum 28. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 124,- Euro buchen.

### 11. April 2019 in Frankfurt am Main

IntercityHotel Frankfurt Airport  
Am Luftbrückendenkmal 1  
60549 Frankfurt/M  
[www.intercityhotel.com/hotels/alle-hotels/deutschland/frankfurt/intercityhotel-frankfurt-airport](http://www.intercityhotel.com/hotels/alle-hotels/deutschland/frankfurt/intercityhotel-frankfurt-airport)

#### Zimmerbuchung

Bis zum 28. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 119,- Euro buchen.

09:00 – 09:30 Uhr

Check-in, Kennenlernen, Austausch, Kontakte knüpfen

09:30 – 10:00 Uhr

**Eröffnungsk keynote**

Begrüßung durch den Vorsitzenden und Moderator



**Die Bedeutung von Instant Payments für Handel und Banken**

- Ausgangslage: Handel und Zahlungsverkehr ändern sich (mal wieder)
- Wie und wo könnten Instant Payments funktionieren? Fokus Front-End: P2P, E-Commerce, POS
- Welche Chancen gibt es für den Handel und die Banken?
- Ausblick: Auswirkungen der PSD2 auf Instant Payment und den Handel

**B M F**

Dr. Ernst Stahl, Director, ibi research an der Universität Regensburg

10:00 – 10:15 Uhr

Vorstellungsrunde der Aussteller und Sponsoren

10:15 – 10:45 Uhr



**Digitales Forderungsmanagement – Inkasso 4.0 – Moskau war gestern !**

- Industrie 4.0 und Internet of Things im Forderungsmanagement
- Die neue Generation der Schuldner – Millennials gehen nicht mehr zum Briefkasten
- Multikanalansprache – von Email-Kommunikation bis Chatbots
- Forderungsmanagement vollständig extern einkaufen – welche Vorteile bietet dies
- Verhaltensökonomie meets Datenanalyse – wie zahlt der Schuldner am besten
- Warum ein Inkassounternehmen kein Fintech ist

**B M F**

Daniel Dörr, Team Manager Legal, Alektum GmbH

10:45 – 11:30 Uhr

Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung

11:30 – 12:00 Uhr



**User Centricity im Forderungsmanagement**

- #ImmerOnline – Wie die neue Mentalität die Kommunikation verändert
- #NeuePerspektiven – Die Entwicklung vom Unternehmens- zum Kundenfokus
- #ErsteSchritte – Praxisbeispiele

**B**



Timo Seemann, Key Account Manager, EOS Deutschland GmbH  
Andreas Behnenburg, Regionalleiter, EOS Deutschland GmbH

**M F**

12:00 – 12:30 Uhr



**PSD2, MIF, Instant Payment, Geoblocking – Fürchterliche Begriffe gleich fürchterliche Konsequenzen?**

- Was verbirgt sich hinter all diesen regulatorischen Eingriffen?
- Ist der Kauf auf Rechnung nun in Gefahr?
- Welche Risiken sind damit für das Forderungs- und Risikomanagement verbunden und welche Chancen?

**B**

Stephan Vila, Geschäftsführer, Creditreform Boniversum GmbH

12:30 – 13:00 Uhr



**Total Digital für Ihr Forderungsmanagement**

- Warum Gläubiger und Inkasso-Dienstleister unverschuldet in eine Technologiefalle geraten sind
- Umdenken! Service-Dienstleister statt Fristensetzer
- Zahlen und Fakten: Becoming a Digital Hero – Vorteile für mich und mein Unternehmen
- Total Digital in eine serviceorientierte Zukunft

**B M F**

Christoph Ruoff, Head of Business Development und Geschäftsführer, atriga GmbH

13:00 – 14:00 Uhr

Mittagessen und Besuch der Fachausstellung

14:00 – 14:30 Uhr



**Gestalten Sie eine "smoothe Customer Journey" ab Vertragsabschluss bzw. Verkauf**

- digitale, automatisierte Kundenakquise geht – auch im Laufe der Customer Journey
- Wie sehen die Kosten und die Realisierung aus
- Herausforderungen im Bereich der ganzheitlichen Digitalisierung der Customer Journey in der Zusammenarbeit mit z.B. Startups

**B**



Ulf Graubohm, Senior Strategic Sales Manager, collect Artificial Intelligence GmbH

**M F**

Max Bense, Head of strategic Sales, collect Artificial Intelligence GmbH

14:30 – 15:00 Uhr



**Digitalisierung der Finanzbuchhaltung am Beispiel der DriveNow GmbH & Co. KG**

- Vorstellung DriveNow GmbH & Co. KG
- Status vor der Digitalisierung
- Vorgehensweise
- Status nach der Digitalisierung
- Ergebnis / KPIs

**B M**

Ronja Ensslin, Head of Accounts Payable/Receivable, DriveNow GmbH & Co. KG

15:00 – 15:30 Uhr

**Abschlusskeynote**



**INSOLVENZANFECHTUNG nach der Reform**

- Insolvenzanfechtung nach § 133 InsO und anderen Vorschriften
- Änderungen durch die Reform 2017
- Erstes Feedback aus der gerichtlichen Praxis

**B M F**

Lutz Paschen, Managing Partner, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH

15:30 – 16:00 Uhr

Zusammenfassung des Tages; Fragen und Abschlussdiskussion mit Kaffee und Kuchen



# 11. Forderungs- und Risikomanagement Tage

**DEUTSCHE KONGRESS**

20.03.2019 in Berlin | 28.03.2019 in München | 11.04.2019 in Frankfurt/Main

## So melden Sie sich an

### Per Telefon

+49 (0) 69/63006-900

### Per Telefax

+49 (0) 69/63006-969

### Per E-Mail

anmeldung@deutsche-kongress.de

### Per Post

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH | Schwedlerstraße 8 | D-60314 Frankfurt/Main

### Online unter

[www.for-risk.de](http://www.for-risk.de)

## Anmeldeformular

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

**Ja**, ich melde mich zu den 11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen an. Die Teilnahmegebühr beträgt € 295,-

- 20. März 2019 in Berlin**
- 28. März 2019 in München**
- 11. April 2019 in Frankfurt/Main**

Für Makler, Anbieter, Berater und Dienstleister aus dem Forderungs- und Risikomanagementumfeld ist eine Teilnahme an den Forderungs- und Risikomanagement Tagen ausgeschlossen.

- Ich kann leider nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation der Veranstaltung für € 145,-.
- Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Firma
Name, Vorname
Abteilung, Funktion
Straße, Postfach
PLZ, Ort
Telefon, Fax
Code, falls vorhanden
E-Mail

**Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist:** Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Datum, Unterschrift

### Rechnung an

Name, Vorname
Abteilung, Funktion

### Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die 11. Forderungs- und Risikomanagement Tage beträgt inklusive Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränken und den Seminarunterlagen €295,-. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Anmeldungen storniert werden. Für die Stornierung stellt die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 90,- zzgl. gesetzl. MwSt. in Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Gruppenrabatte\*

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:  
2 Personen 10% auf alle Anmeldungen  
3 Personen 15% auf alle Anmeldungen  
4 Personen 20% auf alle Anmeldungen  
ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

**Wichtig: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen.**

### \* BITTE BEACHTEN SIE:

**Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich.**

### Datenschutz

Hinweis nach EU-DSGVO: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.

